Εγκατάσταση e-School

Για τή διάθεση της εφαρμογής e-School και τις οδηγίες εγκατάστασης της, ανατρέξτε στη διεύθυνση: https://www4.eschooldm.ypepth.gr/deploy .

Προσοχη: Η εγκατάσταση του e-School γίνεται μέσω της τεχνολογίας *ClickOnce* της Microsoft. Γι'αυτόν τον λόγο, για να πετύχει η εγκατάσταση μέσω web, πρέπει να έχετε υποχρεωτικά προεπιλεγμένο browser στο σύστημά σας τον Internet Explorer. Επίσης σημειώστε οτι για την ώρα, η εγκατάσταση του e-School ΔΕΝ υποστηρίζει 64-bit λειτουργικα συστήματα.

Για την εγκατάσταση των ψηφιακών πιστοποιητικών (της κεντρικής αρχής πιστοποίησης του ΠΣΔ) τα οποία είναι απαραίτητα για την μετέπειτα εγκατάσταση και χρήση του e-School, κατεβάστε και εκτελέστε το αρχείο που θα βρείτε εδώ: https://ca.sch.gr/root/sch_root_cert.exe

---

Επικοινωνία με την ομάδα υποστήριξης

Η ομάδα υποστήριξης του e-School ειναι διαθέσιμη για να σας εξυπηρετήσει σε τεχνικα ζητήματα και σε θέματα λειτουργίας της εφαρμογής.

Για την εξυπηρέτησή σας μπορείτε να στείλετε το αίτημα σας με **e-mail** στο σύστημα εξυπηρέτησης δελτίων, στη διεύθυνση
eschoolsupport@ypepth.gr
. Οταν επικοινωνείτε με το σύστημα εξυπηρέτησης δελτίων παρακαλούμε να μην τροποποιείτε το θέμα του e-mail (απο τη στιγμη που θα λάβετε την πρώτη απάντηση με τον κωδικό [Ticket#]), γιατι χάνεται το ιστορικό της επικοινωνίας.

Καλή ιδέα πριν επικοινωνήσετε μαζί μας θα ήταν να ανατρέξετε και στις Συχνές Ερωτήσεις (FAQ) ,
οι οποίες ανανεώνονται συνεχώς με βάση τα αιτήματά σας σε πανελλαδικό επίπεδο.

Αρχείο Ανακοινώ σεων

Πατήστε εδώ για τα τελευταία νέα και ανακοινώσεις σχετικά με το e-School.

Χρήσιμα εργαλεία (utilities) από τρίτους
WinRAR

Πολλά από τα attachments του e-Shool Support στις Συχνές Ερωτήσεις σας παρέχονται με τη μορφή άρχειου RAR. Για να ανοίξετε αυτα τα αρχεία πρέπει να έχετε εγκατεστήμενο το WinRAR ή κάποιο αντίστοιχο πρόγραμμα στον υπολογιστή σας. Το WinRAR συγκεκριμενα είναι διαθέσιμο από
εδώ
.

Ιστοσελίδα ομάδας υποστήριξης e-School

Δείτε υλικό για το e-school από το ΚΕΠΛΗΝΕΤ Χανίων

Δείτε και το αρχείο με τις Συχνές Ερωτήσεις για Εγκατάσταση και Διαχείριση eschool!
